

ตอบข้อหารือ

การเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่าเล่าเรียนบุตร

เรื่อง ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับค่าเบี้ยประกันสุขภาพเพื่อเบิกสวัสดิการ

ค่ารักษาพยาบาลของพนักงานมหาวิทยาลัย

ตามที่ อว 8603.14/146 ลงวันที่ 1 พฤษภาคม 2566 สำนักงานตรวจสอบภายในได้ตอบข้อหารือ เรื่อง ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับค่าเบี้ยประกันสุขภาพเพื่อเบิกสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลพนักงานมหาวิทยาลัย โดยได้เสนอต่อท่านอธิการบดีพิจารณาเรียบร้อยแล้ว ซึ่งผลการพิจารณาได้เห็นชอบตามที่เสนอปรากฏผลดังนี้

เรื่องเดิม ตามที่บุคลากรประจำของมหาวิทยาลัยศิลปากร ได้นำใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยแบบอิเล็กทรอนิกส์ มาแนบประกอบการเบิกจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันสุขภาพพนักงานมหาวิทยาลัย โดยทางตัวแทนของบริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้ชี้แจงว่า ตั้งแต่เกิดการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 บริษัทได้ยกเลิกการส่งใบเสร็จรับเงินค่าเบี้ยประกันภัยให้กับลูกค้าทางจดหมาย เนื่องจากมีลูกค้าจำนวนมากร้องเรียนเข้ามาว่าไม่ได้รับเอกสาร ได้รับเอกสารช้า และเอกสารสูญหายระหว่างส่ง ทางบริษัทจึงได้เปลี่ยนวิธีจัดส่งใบเสร็จรับเงินค่าเบี้ยประกันภัย ให้กับลูกค้าผ่านทางอีเมลล์ส่วนตัวของลูกค้าแทน

ข้อกฎหมาย ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศิลปากร ว่าด้วยกองทุนสวัสดิการมหาวิทยาลัยศิลปากรและหลักเกณฑ์การจ่ายเงินสวัสดิการ (ฉบับที่1) ข้อ 25 หลักฐานประกอบการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ให้ยื่นใบเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลพร้อมด้วยหลักฐานการรับเงินของสถานพยาบาล ภายในระยะเวลาหนึ่งปีนับถัดจากวันที่ปรากฏในหลักฐานการรับเงิน หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวให้ถือว่าบุคลากรประจำผู้นั้นไม่ประสงค์เบิกเงินค่ารักษาพยาบาลในครั้งนั้น

ข้อเท็จจริง สำนักงานตรวจสอบภายใน ได้พิจารณาใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ชัดเจนถึงการปฏิบัติของเอกสารจึงได้ดำเนินการติดต่อสอบถามทางบริษัท ประกันภัย ซึ่งเจ้าหน้าที่ของบริษัทประกันภัยได้แจ้งว่า บริษัทไม่มีนโยบายออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์เพียงอย่างเดียว การออกใบเสร็จรับเงินของบริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สามารถออกใบเสร็จฉบับจริงได้ และสามารถจัดส่งในรูปแบบ E-mail SMS และใบเสร็จรับเงินฉบับจริง โดยจัดส่งให้ผู้เอาประกันทางไปรษณีย์ ทั้งนี้สามารถใช้ช่องทางการติดต่อเพื่อขอข้อมูลการรับเป็นใบเสร็จตัวจริง โทร.1159

สรุป บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สามารถออกใบเสร็จรับเงินได้หลายรูปแบบ จึงเห็นควรให้ผู้เอาประกันฯ นำใบเสร็จรับเงินฉบับจริงที่บริษัทส่งมาให้ทางไปรษณีย์ให้แก่ผู้เอาประกันฯ นำมาเบิกค่าเบี้ยประกันสุขภาพจากเงินสวัสดิการพนักงาน มหาวิทยาลัยศิลปากร เนื่องจากใบเสร็จรับเงินฉบับจริงจะมีความครบถ้วน สมบูรณ์ และประทับตราบริษัทในใบเสร็จรับเงิน เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยศิลปากรอย่างเคร่งครัด